



Ministero dell'Interno

**DIPARTIMENTO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE, PER LE POLITICHE DEL PERSONALE
DELL'AMMINISTRAZIONE CIVILE E PER LE RISORSE STRUMENTALI E FINANZIARIE**
Ufficio IV – Relazioni sindacali

Roma, data protocollo

Alla O.S. USB

Oggetto: Funzione di calcolo delle ore di formazione svolte sulla piattaforma Syllabus.
Allineamento con il report discente delle ore di formazione. Chiarimenti.

In relazione alla nota di codesta Organizzazione Sindacale del 24 dicembre u.s., con la quale erano stati segnalati "*malfunzionamenti conteggio ore formazione Syllabus*", si trasmette la ministeriale n. 102206 del 27 dicembre u.s. pervenuta dall'Ufficio del Referente unico per la formazione.

Il citato Ufficio segnala un'intervenuta modifica nell'algoritmo di calcolo delle ore di formazione svolte ed al contempo evidenzia che "*allo scopo di non pregiudicare quanti avessero legittimamente fatto affidamento sul sistema di calcolo operativo fino alla data del 18 dicembre sulla piattaforma Syllabus, ai fini del computo delle ore di formazione svolte - sussiste - la possibilità di inserire nel template di monitoraggio il dato delle ore relative ai corsi completati dal dipendente, indipendentemente dall'effettuazione o dal superamento del test di verifica finale.*"

IL DIRIGENTE IN STAFF
Cacciaguerra



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE, PER LE POLITICHE DEL PERSONALE
DELL'AMMINISTRAZIONE CIVILE E PER LE RISORSE STRUMENTALI E FINANZIARIE

Direzione centrale per le politiche del personale dell'amministrazione civile

Ufficio XIV: Referente unico per la formazione. Attività formative su base convenzionale

Roma, data protocollo

Al Dipartimento per l'amministrazione generale, per le politiche del personale
dell'amministrazione civile e per le risorse strumentali e finanziarie
- Ufficio IV: Relazioni sindacali

SEDE

OGGETTO: Funzione di calcolo delle ore di formazione svolte sulla piattaforma Syllabus.
Allineamento con il report discendente delle ore di formazione. Chiarimenti.

Per opportuna informazione alle OO.SS. del personale dell'Amministrazione civile, ivi
comprese quelle della Carriera prefettizia e dell'Area funzioni centrali, si trasmette copia delle
comunicazioni in data odierna, concernenti la modifica intervenuta nella funzione di calcolo delle
ore di formazione svolte sulla piattaforma Syllabus.

IL REFERENTE PER LA FORMAZIONE
Vaglica



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE, PER LE POLITICHE DEL PERSONALE
DELL'AMMINISTRAZIONE CIVILE E PER LE RISORSE STRUMENTALI E FINANZIARIE
Direzione centrale per le politiche del personale dell'amministrazione civile
Ufficio XIV: Referente unico per la formazione. Attività formative su base convenzionale

Roma, data protocollo

AL GABINETTO DEL MINISTRO

AL GABINETTO DEL MINISTRO UFFICIO STAMPA E COMUNICAZIONE

ALLA SEGRETERIA DEL MINISTRO

ALLA SEGRETERIA DEL SOTTOSEGRETARIO DI STATO ON. LE MOLTENI

ALLA SEGRETERIA DEL SOTTOSEGRETARIO DI STATO ON. LE FERRO

ALLA SEGRETERIA DEL SOTTOSEGRETARIO DI STATO ON. LE PRISCO

ALL'UFFICIO AFFARI LEGISLATIVI E RELAZIONI PARLAMENTARI

AL DIPARTIMENTO PER GLI AFFARI INTERNI E TERRITORIALI

AL DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

AL DIPARTIMENTO PER LE LIBERTA' CIVILI E L'IMMIGRAZIONE

AL DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO, DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA
DIFESA CIVILE

AL COMMISSARIO STRAORDINARIO DEL GOVERNO PER LE PERSONE SCOMPARSE

AL RESPONSABILE DELLA TRANSIZIONE DIGITALE

AL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

ALLA STRUTTURA TECNICA PERMANENTE PER LA MISURAZIONE DELLA
PERFORMANCE

ssai@pec.interno.it
referenteunico.formazione@interno.it



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE, PER LE POLITICHE DEL PERSONALE
DELL'AMMINISTRAZIONE CIVILE E PER LE RISORSE STRUMENTALI E FINANZIARIE

Direzione centrale per le politiche del personale dell'amministrazione civile

Ufficio XIV: Referente unico per la formazione. Attività formative su base convenzionale

ALL'AUTORITA' DI GESTIONE DEI SERVIZI DI CURA ALL'INFANZIA E AGLI
ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI

ALLA STRUTTURA PER LA PREVENZIONE ANTIMAFIA

ALLA COMMISSIONE NAZIONALE PER IL DIRITTO DI ASILO

LORO SEDI

OGGETTO: Funzione di calcolo delle ore di formazione svolte sulla piattaforma Syllabus.
Allineamento con il report discendente delle ore di formazione. Chiarimenti.

Si fa seguito alle circolari concernenti il monitoraggio della formazione svolta dal personale dell'Amministrazione civile in servizio e, da ultimo, alla circolare in data 31 ottobre u.s., con la quale sono stati ulteriormente precisati le modalità ed i termini per la rilevazione.

Al riguardo si informa che lo scorso 23 dicembre l'Ufficio per l'innovazione amministrativa la formazione e lo sviluppo delle competenze del Dipartimento della funzione pubblica ha comunicato che *“in data 19 dicembre 2024, la funzione “Calcola le ore di formazione svolte”, presente sulla piattaforma Syllabus all'interno del fascicolo della formazione di ciascun utente, è stata aggiornata nell'algoritmo di calcolo in modo da considerare soltanto le ore di formazione relative ai corsi completati dagli utenti, e per i quali è stato superato il relativo test post-formativo, fatti salvi i corsi che non prevedono i test post-formazione, per i quali le ore di formazione sono comunque conteggiate”*.

In relazione alla modifica intervenuta ed allo scopo di non pregiudicare quanti avessero legittimamente fatto affidamento sul sistema di calcolo operativo fino alla data del 18 dicembre sulla piattaforma Syllabus, ai fini del computo delle ore di formazione svolte, si segnala la possibilità di inserire nel *template* di monitoraggio il dato delle ore relative ai **corsi completati** dal dipendente, **indipendentemente dall'effettuazione o dal superamento del test di verifica finale**.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE, PER LE POLITICHE DEL PERSONALE
DELL'AMMINISTRAZIONE CIVILE E PER LE RISORSE STRUMENTALI E FINANZIARIE

Direzione centrale per le politiche del personale dell'amministrazione civile

Ufficio XIV: Referente unico per la formazione. Attività formative su base convenzionale

Tali dati sono reperibili sulla piattaforma *Syllabus*, all'interno del fascicolo formativo del dipendente e nelle schede di ciascun corso, dove è indicata la durata complessiva dello stesso.

Tanto premesso, nel richiamare le indicazioni già fornite con la circolare del 20 maggio u.s., pubblicate nella sezione *Referente per la formazione* della *intranet* di questo Dipartimento all'indirizzo http://intrapersciv.interno.it/documenti/referente_formazione/, si segnala la necessità che venga **elaborato un unico template per ciascun Dipartimento e/o Struttura equivalente** attraverso la collazione dei dati provenienti dalle Direzioni centrali e/o dagli altri Uffici in cui si articola la specifica Struttura.

Le schede di monitoraggio dovranno essere trasmesse **entro il 15 gennaio 2025 esclusivamente in formato Excel** agli indirizzi ssai@pec.interno.it e referenteunico.formazione@interno.it, allo scopo di consentire di disporre dei dati relativi alla formazione svolta dal personale in servizio per le successive attività di elaborazione.

Per eventuali ulteriori informazioni o chiarimenti potrà essere contattato questo Ufficio ai recapiti di seguito indicati: viceprefetto dott.ssa Viviana Vaglica tel. 06.99569645, sig.ra Brunella D'Angelo tel. 06.99569319 ovvero tramite mail all'indirizzo referenteunico.formazione@interno.it, indicando un recapito telefonico per consentire un riscontro più immediato alla richiesta.

Si ringrazia per la collaborazione.

IL REFERENTE PER LA FORMAZIONE
Vaglica



USB
Pubblico Impiego

Alla Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della funzione pubblica
Ufficio per l'innovazione amministrativa, la
formazione e lo sviluppo delle competenze
Dott. Sauro Angeletti

Al MINISTERO dell'INTERNO
Al Dipartimento per l'Amministrazione Generale, per le
Politiche del Personale dell'Amministrazione
Civile e per le Risorse Strumentali e Finanziarie
Ufficio IV - Relazioni Sindacali

OGGETTO: Segnalazione malfunzionamenti conteggio ore formazione Syllabus

Dalla giornata di venerdì 20 dicembre us continuano a giungere numerosissime segnalazioni riguardanti la decurtazione di ore di formazione di corsi Syllabus già espletate.

In osservanza alle circolari di recepimento della direttiva del Ministro della Funzione Pubblica in merito alla formazione, i colleghi contrattualizzati con l'amministrazione civile dell'interno, prima del periodo festivo, si erano organizzati per raggiungere almeno le prestabilite 24 ore di formazione.

Per il conteggio delle ore, i colleghi si sono riferiti al calcolo automatico che il portale riportava, fino a giovedì 19 dicembre, nella sezione fascicolo, sottosezione formazione anno 2024.

Dalla giornata del 20 dicembre, senza alcun preavviso, sono state cambiate le regole dei conteggi delle ore di formazione dei corsi Syllabus già seguiti, ingenerando panico tra tutti i colleghi d'Italia, i quali a soli dieci giorni dalla scadenza annuale stabilita e per di più nel pieno periodo festivo natalizio e di fine anno, si trovano tutti meno delle ventiquattro ore di formazione che avevano raggiunto.

Riguardo la vicenda, la scrivente OS ha proceduto preventivamente a contattare l'assistenza tecnica la quale ha risposto in data 23/12/2023: "La tua richiesta di assistenza con numero 04535386 del 21/12/2024 è stata presa in carico. Ecco la problematica che hai segnalato: Buongiorno, precedentemente consultando la sezione fascicolo, formazione anno 2024, mi risultavano superate le 24 ore di formazione. Oggi, andando a preparare i riepiloghi per la segreteria del mio ufficio, mi risultano mancare circa un paio d'ore. Cosa è successo? Ci sono malfunzionamenti? Di recente sono state apportate modifiche alle modalità di conteggio? Quali corsi non mi vengono più riconosciuti e perché? Riceverai una risposta appena possibile".

Considerato che alla sera del 24 dicembre l'assistenza tecnica non ha ancora risposto, che non è stata pubblicizzata alcuna decurtazione delle ore di formazione di corsi Syllabus già svolti, che non sussiste tempo materiale per recuperare le ore decurtate, si chiede L'IMMEDIATO RIPRISTINO DELLE PRECEDENTI REGOLE DI CONTEGGIO DELLE ORE DI FREQUENZA AI CORSI GIÀ SVOLTI E IL CONTESTUALE RIPRISTINO DEL MONTE ORE COME GIÀ RISULTANTE.

Roma, 24/12/2024

USB Pubblico Impiego - Ministero Interno
(Dott. Bruno STIRPARO)



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE, PER LE POLITICHE DEL PERSONALE
DELL'AMMINISTRAZIONE CIVILE E PER LE RISORSE STRUMENTALI E FINANZIARIE

Direzione centrale per le politiche del personale dell'amministrazione civile

Ufficio XIV: Referente unico per la formazione. Attività formative su base convenzionale

Roma, data protocollo

AI PREFETTI DELLA REPUBBLICA

LORO SEDI

AL COMMISSARIO DEL GOVERNO PER LA
PROVINCIA DI

TRENTO

AL COMMISSARIO DEL GOVERNO PER LA
PROVINCIA DI

BOLZANO

OGGETTO: Funzione di calcolo delle ore di formazione svolte sulla piattaforma Syllabus.
Allineamento con il report discendente delle ore di formazione. Chiarimenti.

Si fa seguito alle circolari concernenti il monitoraggio della formazione svolta dal personale dell'Amministrazione civile in servizio e, da ultimo, alla circolare in data 31 ottobre u.s., con la quale sono stati ulteriormente precisati le modalità ed i termini per la rilevazione.

Al riguardo si informa che lo scorso 23 dicembre l'Ufficio per l'innovazione amministrativa la formazione e lo sviluppo delle competenze del Dipartimento della funzione pubblica ha comunicato che *“in data 19 dicembre 2024, la funzione “Calcola le ore di formazione svolte”, presente sulla piattaforma Syllabus all'interno del fascicolo della formazione di ciascun utente, è stata aggiornata nell'algoritmo di calcolo in modo da considerare soltanto le ore di formazione relative ai corsi completati dagli utenti, e per i quali è stato superato il relativo test post-formativo, fatti salvi i corsi che non prevedono i test post-formazione, per i quali le ore di formazione sono comunque conteggiate”*.

ssai@pec.interno.it
referenteunico.formazione@interno.it



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE, PER LE POLITICHE DEL PERSONALE
DELL'AMMINISTRAZIONE CIVILE E PER LE RISORSE STRUMENTALI E FINANZIARIE

Direzione centrale per le politiche del personale dell'amministrazione civile

Ufficio XIV: Referente unico per la formazione. Attività formative su base convenzionale

In relazione alla modifica intervenuta ed allo scopo di non pregiudicare quanti avessero legittimamente fatto affidamento sul sistema di calcolo operativo fino alla data del 18 dicembre sulla piattaforma *Syllabus*, ai fini del computo delle ore di formazione svolte, si segnala la possibilità di inserire nel *template* di monitoraggio il dato delle ore relative ai **corsi completati** dal dipendente, **indipendentemente dall'effettuazione o dal superamento del test di verifica finale**.

Tali dati sono reperibili sulla piattaforma *Syllabus*, all'interno del fascicolo formativo del dipendente e nelle schede di ciascun corso, dove è indicata la durata complessiva dello stesso.

Tanto premesso, nel richiamare le indicazioni già fornite con la circolare del 20 maggio u.s., pubblicate nella sezione *Referente per la formazione* della *intranet* di questo Dipartimento all'indirizzo http://intrapersciv.interno.it/documenti/referente_formazione/, si segnala la necessità che ciascuna Sede proceda alla trasmissione anche della scheda di rilevazione relativa al personale dell'Amministrazione civile in servizio presso gli Uffici della Polizia di Stato presenti sul territorio.

Le schede di monitoraggio dovranno essere trasmesse **entro il 15 gennaio 2025 esclusivamente in formato Excel** agli indirizzi ssai@pec.interno.it e referenteunico.formazione@interno.it, allo scopo di consentire a questo Ufficio di disporre dei dati relativi alla formazione svolta dal personale in servizio per le successive attività di elaborazione.

Per eventuali ulteriori informazioni o chiarimenti potrà essere contattato questo Ufficio, ai recapiti di seguito indicati: viceprefetto dott.ssa Viviana Vaglica tel. 06.99569645, sig.ra Brunella D'Angelo tel. 06.99569319 ovvero tramite mail all'indirizzo referenteunico.formazione@interno.it, indicando un recapito telefonico per consentire un riscontro più immediato alla richiesta.

Si ringrazia per la collaborazione.

IL REFERENTE PER LA FORMAZIONE
Vaglica

ssai@pec.interno.it
referenteunico.formazione@interno.it