

ISTRUZIONI PER L'ACCESSO ALL'AREA RISERVATA Da leggere con attenzione

ALLEGATO A1_Reset della Password Dimenticata

GUIDA



ISTRUZIONI PER L'ACCESSO ALL'AREA RISERVATA Da leggere con attenzione

PROCEDURA PER IL RESET DELLA PASSWORD DIMENTICATA

Di seguito si descrive la procedura per il reset della password dimenticata:

Fase	Descrizione	
Passo 1	Alla procedura di reset della password è possibile accedere esclusivamente dalla Intranet http://intrapersciv.interno.it cliccando sul link "Reset password" pubblicato nella sezione "Accesso Dominio"	
	Codice Utente	
	Password Password dimenticata?	
	ACCEDI	
Passo 2	Una volta selezionato il link, all'utente viene proposto una maschera in cui inserire il proprio Nome utente (ad esempio: dpp1234567)	
	Reset Password applicativa	
	Si prega di inserire il nome utente	
	Nome utente: dpp1234567	
	Continua >> Attenzione: Non salvare questo link nei favoriti.	
Passo 3	Cliccando su Continua, la procedura si occupa di inviare alla casella di email dell'utente, pubblicata sul Sistema Informativo del Personale, il messaggio di seguito riportato contenente il codice OTP (One Time Password) da	



ISTRUZIONI PER L'ACCESSO ALL'AREA RISERVATA Da leggere con attenzione

	utilizzare per completare la procedura di reset password (per maggiore sicurezza la casella email non viene inserita dall'utente, ma recuperata da sistemi informatici gestiti dall'Amministrazione):		
	Reset password@interno.it To Mario Rossi Utente: dpp1234567 è stato richiesto il reset password sul tuo account. Il codice OTP e 97177444 Si prega di utilizzare il codice di attivazione in questo messaggio per proseguire la procedura. Grazie.		
Passo 4	La procedura prosegue presentando all'utente la maschera sottostante in cui inserire il codice OTP ricevuto per email al punto precedente. Il codice OTP è numerico e dovrà essere digitato senza inserire spazi o segni di punteggiatura: Verifica Utente per il Reset della password applicativa One Time Password viene inviata al vostro indirizzo email registrato. Indirizzo email: claudio.fina@hcl.com Inserisci la tua OTP ricevuta via eMail: Visualizza OTP Presentare Attenzione: Non salvare questo link nei favoriti.		



ISTRUZIONI PER L'ACCESSO ALL'AREA RISERVATA Da leggere con attenzione

Passo 5	Cliccando su Presentare, si verifica la validità dell'OTP ed in caso affermativo				
	viene proposta la seguente maschera di cambio password:				
	Reset Password applicativa Si prega di fornire la Nuova Password e la Indirizzo email: claudio.fina@hcl.com Nuova Password applicativa*: Conferma Nuova Password applicativa*:		•••		
	Attenzione: Non salvare questo link nei favoriti.				
	La Nuova Password dovrà rispettare la lung dalle policy in vigore.	hezza e le caratte	ristiche dettate		
	Attualmente la Password deve essere lui contenere almeno un carattere maiusco carattere speciale e un numero.	-			
	La Nuova Password inoltre deve esse precedentemente e può essere cambiata so		•		
Passo 6	Cliccando su continua la password viene re all'Area Riservata della Intranet http://intra		può accedere		