

Guida operativa per resettare la password dell'utenza dppmatricola@interno.gov.it

***Direzione Centrale per l'Innovazione Tecnologica per
l'Amministrazione Generale
Ufficio III: Infrastrutture tecnologiche e servizi di supporto
informatico***

Indice

1

Reimpostare la password dimenticata dell'account istituzionale
dppmatricola@interno.gov.it

3

Riassunto dei requisiti principali delle password

1 - Reimpostare la password dimenticata dell'account istituzionale dppmatricola@interno.gov.it

1. Accedi al reset password cliccando sul link
<https://passwordreset.microsoftonline.com/?whr=interno.gov.it>

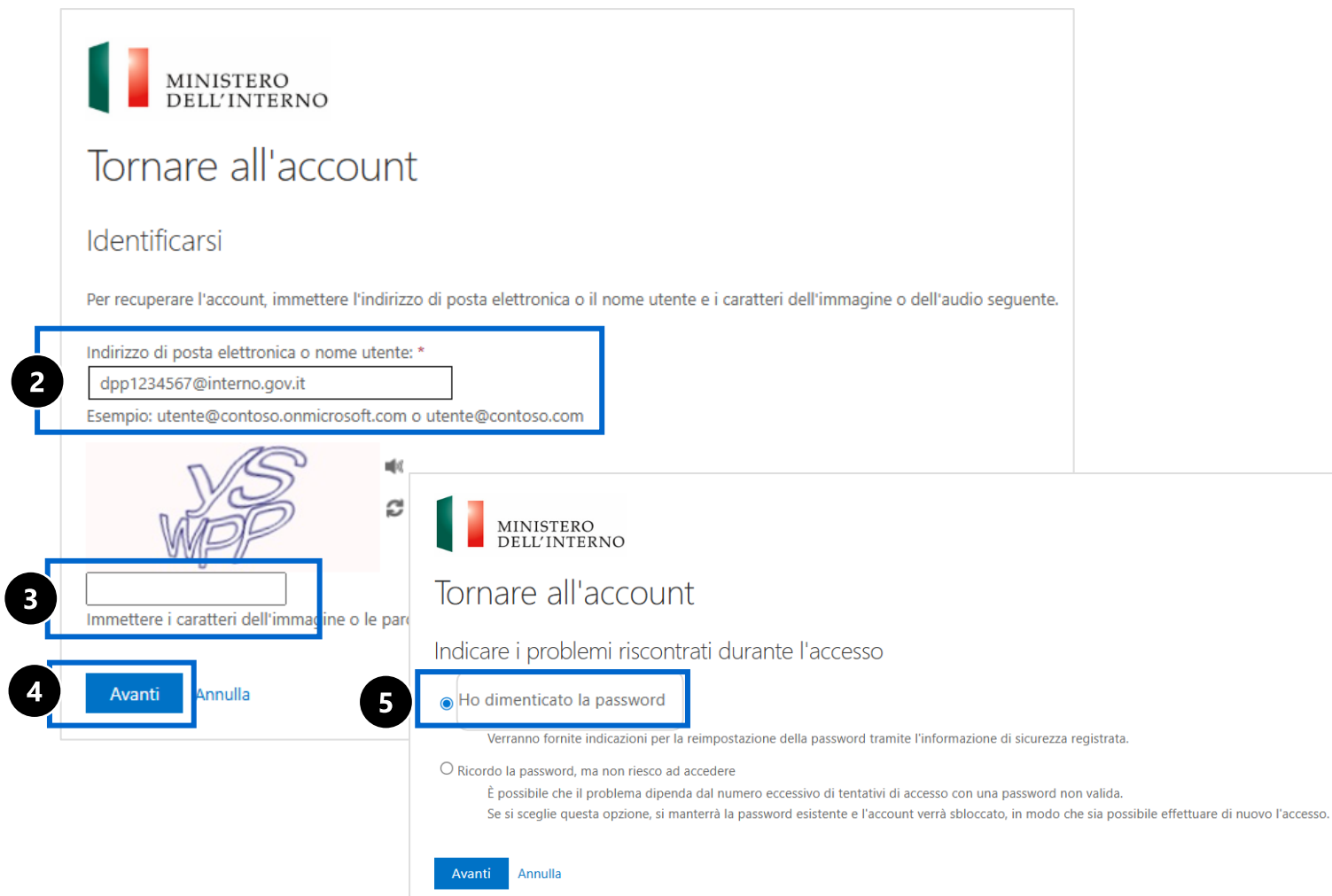
2. Inserisci la tua utenza di dominio
dppmatricola@interno.gov.it per confermare la tua identità prima di reimpostare la password.

Attenzione non inserire il tuo indirizzo e-mail altrimenti il reset password non funzionerà

3. Immetti i caratteri **dell'immagine o dell'audio**

4. Clicca «**avanti**»

5. Seleziona «**Ho dimenticato la password**»

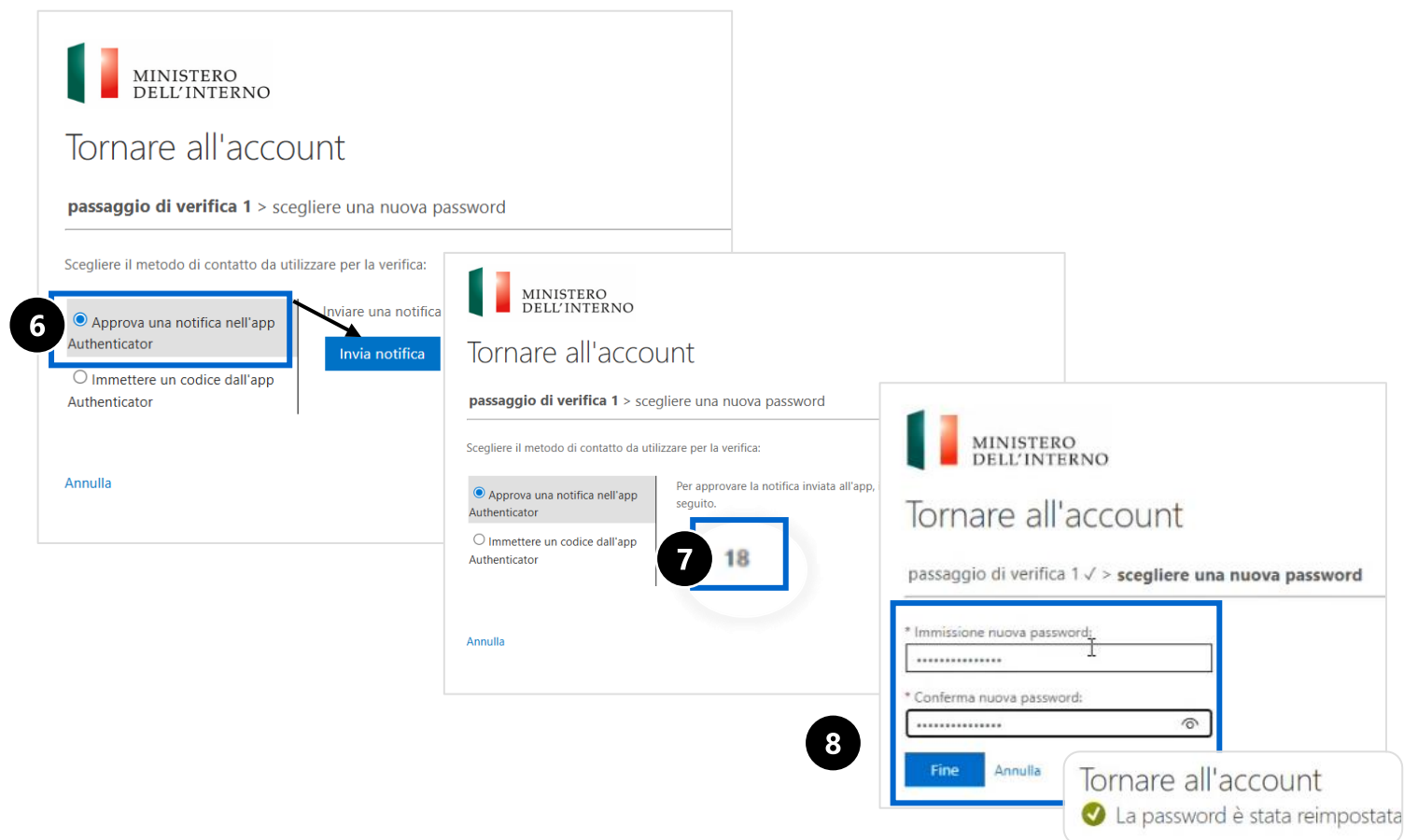


The screenshot shows the Microsoft account password reset process for the internal account dppmatricola@interno.gov.it. The process is divided into five numbered steps:

1. Access the reset link.
2. Enter the domain email address: dppmatricola@interno.gov.it.
3. Enter the characters from the image or audio: yS WPP.
4. Click the 'Avanti' button.
5. Select the 'Ho dimenticato la password' option.

2 - Reimpostare la password dimenticata dell'account istituzionale dppmatricola@interno.gov.it

6. Scegli «**Approva una notifica dall'app Authenticator**» oppure inserisci il codice **OTP** inviato dall'App, quindi clicca su «**Invia notifica**»
7. Digita il **numero** mostrato sullo schermo nella notifica dell'app Authenticator che ricevi sul tuo smartphone
8. Inserisci la **nuova password**, conferma la nuova password e premi «**fine**»



MINISTERO DELL'INTERNO

Tornare all'account

passaggio di verifica 1 > scegliere una nuova password

Scegliere il metodo di contatto da utilizzare per la verifica:

☒ Approva una notifica nell'app Authenticator

☐ Immettere un codice dall'app Authenticator

Inviare una notifica

Inviare una notifica

Per approvare la notifica inviata all'app, seguito.

18

* Immissione nuova password:

* Conferma nuova password:

Fine Annulla

Tornare all'account

✓ La password è stata reimpostata

3 - Riassunto dei requisiti principali delle password

- La scadenza della password è di 90 giorni
- Deve contenere lettere maiuscole, lettere minuscole, numeri e caratteri speciali
- Deve essere lunga almeno 12 caratteri
- Deve essere diversa dalle ultime 6 password
- Non può essere modificata prima di 24 ore dall'ultimo cambio password